

Правила посещения термального комплекса

Общие положения.

Правила посещения являются едиными для всех клиентов и сотрудников комплекса. Клиенты обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг комплекса является согласием клиента с настоящими правилами.

При посещении данного термального комплекса клиент обязан соблюдать настоящие правила. Клиент допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими правилами.

Посещение термального комплекса разрешается после предоставления документа, удостоверяющего личность (паспорта, загранпаспорта, водительского удостоверения, военного билета).

Гарантированное наличие мест при предварительном бронировании . Рекомендуем бронировать заранее.

Вход на территорию бассейна лицам, не достигшим совершеннолетия, в сопровождении взрослого.

Время работы комплекса с 10.00 до 20.00 без перерыва и выходных.

Администрация оставляет за собой право объявлять технические перерывы, обусловленные производственной необходимостью, а также, устанавливать в течение года нерабочие, праздничные и санитарные дни.

В стоимость услуги комплекса входит право пользоваться бассейном, специализированными вспомогательными зонами (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей), стульями, лежаками. Меню бара и услуги СПА оплачиваются дополнительно.

1. Клиент имеет право находиться на территории специализированных зон комплекса до 20.00, оплатив все время пребывания согласно Прейскуранту комплекса.
2. После оплаты клиент получает у администратора браслет. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, оставленные клиентом на территории комплекса.
3. Браслет должен быть надет на руку клиента в течение всего времени пребывания в комплексе.

Администрация не несет ответственность за состояние здоровья

и возможный травматизм в следующих случаях:

1. при нарушении клиентом правил посещения комплекса;
2. если клиент действует в нарушение запрещающих табличек на территории комплекса;
3. за травмы, полученные вне территории комплекса;
4. за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
5. за травмы, полученные по вине самого клиента на территории комплекса;
6. если травма не была зарегистрирована врачом и не составлен соответствующий акт.

На территории термального комплекса запрещается:

1. Вход в комплекс в состоянии алкогольного опьянения.
2. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека и не оплаченными дополнительно.
3. Проход в специализированные зоны без браслета.
4. Выходить из помещения раздевалки на территорию бассейна в уличной обуви.
5. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
6. Курить, употреблять спиртные напитки, приобретенные вне комплекса.

7. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.
8. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
9. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
10. Беспokoить других посетителей комплекса, громко разговаривать, нецензурно выражаться, провоцировать конфликтные ситуации. Наносить ущерб моральному и физическому комфорту сотрудников и клиентов комплекса.
11. Оставлять вещи в шкафчиках после получения услуги.
12. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией комплекса.
13. Нырять с бортиков и ступеней бассейна
14. Проносить бьющиеся предметы в зону бассейна.
15. Проносить свои напитки и продукты питания.
16. Осуществлять прием пищи и напитков в не отведенных для этого местах.
17. Оставлять без присмотра детей.

Общие обязанности клиентов.

- Переодеться в сменную купальную одежду и обувь, а уличную обувь в пакете убрать в шкафчик.
- Строго соблюдать правила посещения комплекса.
- Бережно относиться к имуществу комплекса.
- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу.
- Соблюдать чистоту в термальном комплексе.
- Исполнять предписания администрации устные и письменные, находящиеся на информационных табличках.
- Подчиняться указаниям и требованиям администраторов и контролеров комплекса.
- За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения комплекса, администрация ответственности не несет.
- Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права получения услуги без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право отказать в оказании услуги либо прекратить оказание услуги в любой момент на свое усмотрение.
- В случае необходимости и для комфорта клиентов комплекса допускается введение новых пунктов правил.
- Родители, пришедшие с детьми обязаны всегда находиться рядом с ними. Администрация не несет ответственности за травмы ребенка. Родители самостоятельно и добровольно принимают решение о допуске ребенка к воде, в помещения с повышенной влажностью и температурой, а так же к элементам мебели, дверям и другому имуществу комплекса.***

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила, обязательны для соблюдения всеми посетителями бассейна

Администрация будет благодарна за замечания и дополнения к Правилам посещения бассейна и постарается учесть Ваши пожелания.

Ваша подпись при регистрации в термальном комплексе означает полное понимание всех условий настоящих Правил и согласие с ними, включая полную ответственность за их нарушение, в соответствии с настоящими правилами и законодательством РФ.

ФИО

ребенок _____

Серия номер паспорта

Дата

подпись